

## Business e ética em AI

Nathana Sharma

Todo dia ouvimos falar dos incríveis avanços que estão acontecendo na Inteligência Artificial: casas automatizadas, carros sem motoristas, cidades inteligentes, contratos rápidos e sem papel, robôs que tomam conta de várias etapas de trabalhos em nossas empresas, tudo à disposição de um smartphone conectado à rede e proporcionado pela grande massa de dados que chamamos de *big data*. Mas o que de fato essas novas tecnologias significam para nossos negócios e sociedade?

Nesta edição, vamos trazer à tona os 3 estágios da transformação econômica de uma indústria com a utilização de inteligência artificial e as vantagens daqueles que são os *early adopters* dessa tecnologia.

Nossa *speaker* convidada, Nathana Sharma, é professora da Singularity University, entidade que representa no mundo todo falando sobre o futuro da tecnologia, direito e negócios. Formada em Direito e com um MBA em Yale, ela presta consultoria para empresas e governos na aplicação da tecnologia de blockchain e inteligência artificial, é diretora jurídica e participante do Conselho Geral na Labelbox, uma das mais interessantes startups baseadas em inteligência artificial no Vale do Silício hoje, e *Head of Policy* na MobileCoin, uma empresa de pagamentos seguros via Blockchain.

A partir de sua experiência ao redor do mundo, Nathana vai apresentar cases de como empresas podem entender os dados que produzem como “o petróleo do futuro”, com exemplos que permeiam diferentes segmentos, da indústria da agricultura a negócios imobiliários. Vamos entender como colocar em funcionamento estratégias de uso de IA e como é possível refinar dados nos algoritmos e sistemas, lidando como a montanha de informações do *big data* são categorizadas e organizadas pelos algoritmos e robôs da IA.

*“When you democratise access to AI services, you make possible new opportunities”.*

*Nathana Sharma*

Uma das principais características do refinamento de dados é a rotulação das informações obtidas, um processo que, mesmo sendo feito por algoritmos, pode ainda assim introduzir vieses eticamente condenáveis. Por isso, a conversa proposta pela Nathana no KES vai abordar o modo como a IA está sendo empregada na sociedade, dos tribunais até as pontuações dos cidadãos em serviços digitais, e discutir algumas implicações do seu uso para governar e regular a sociedade. Nathana apresenta a importância de projetar algoritmos de inteligência artificial capazes de tomar decisões que não sejam apenas racionalmente corretas, mas também eticamente corretas, de modo a compreender a relevância de projetar o raciocínio ético e como equilibrar isso com o raciocínio lógico.

THE ECONOMICS  
AND ETHICS OF AI

## KES

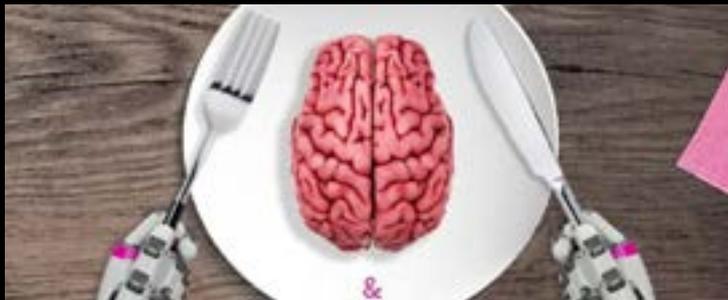
Com nossa speaker, vamos conhecer melhor um dos mercados que mais cresce no mundo hoje. A projeção da consultoria IDC desta área é de um crescimento anual (CAGR) de 46,2%, chegando a US\$ 52 bilhões em 2021. Ainda segundo a consultoria, em 2022, 22% das corporações usarão tecnologias de fala para interação com clientes, um dos usos mais comuns hoje de inteligência artificial.

Nathana vai discutir ideias e aplicações práticas de IA e de como o bom uso de dados pode gerar um círculo virtuoso em empresas inovadoras, aumentando os lucros mas também cuidando para que o trabalho seja regido por uma ética justa para a construção de um mundo digital mais vantajoso e inteligente.

# ABAIXO SEPARAMOS ALGUNS LINKS PARA QUE VOCÊ CONHEÇA UM POUCO MAIS SOBRE O TEMA DESTA EDIÇÃO:

## → **Treinando data para melhorar AI**

A Labelbox, startup da qual Nathana é diretora jurídica, “treina” dados e aplica blockchain e IA em grandes empresas. Neste artigo, eles explicam como três elementos no tratamento de dados - qualidade, consistência e precisão - são fundamentais para qualquer empresa aprimorar seus processos de trabalho e trazem algumas ferramentas que podem ajudar na automatização desses dados



## → **Inteligência Artificial, ética e o futuro da humanidade**

Texto de Sparks & Honey publicado no Ponto Eletrônico traz uma outra perspectiva do tema que Nathana vai falar no KES: “A inteligência artificial e as máquinas dotadas com esse recurso—robôs, bots, drones, veículos autônomos, membros artificiais e até mesmo seu smartphone—nos convidam a questionar a própria essência do que constitui a vida:

<https://bit.ly/2lfxiMG>



## → **Blockchain em detalhes (simples)**

Além de falar sobre IA, ética e o futuro da tecnologia, Nathana é especialista em Blockchain. Neste podcast, em inglês, ela explica de modo didático como funciona a tecnologia e como ela pode ser aplicada em diversas áreas:

<https://www.youtube.com/watch?v=qRcsDAFHYHc>



## → **EUA x China e o futuro da tecnologia**

Matéria da CSBC comenta e traz dados sobre a disputa bilionária entre as duas potências para estar à frente no desenvolvimento de IA. A China tem aumentado seu investimento na área a partir do programa Made in China 2015, que pretende tornar o país asiático na maior super potência tecnológica do Planeta:

<https://cnb.cx/327HA5D>



## → **Futuro da IA em debate no SXSW2019**

Um dos maiores festivais de inovação do planeta, o último South By Southwest, realizado em Austin no Texas anualmente, trouxe um ótimo debate sobre IA conduzido por Charlie Melcher, CEO da Future of Storytelling, e outros especialistas na área. “Você acha que saberá identificar a diferença entre arte, textos ou música feita por humanos ou máquinas?” é um dos questionamentos que o debate faz e os convidados tentam responder.

<https://bit.ly/30ebtiV>



→ **Dez princípios para utilizar a inteligência artificial com ética**

Na coluna Ciência e Cientistas da Rádio USP em abril de 2019, o físico Paulo Nussenzeig cita Stephen Hawking para discutir a ética na utilização da inteligência artificial. Cita dez princípios para utilizar a inteligência artificial com ética e comenta, também, de Davide Castelvecchi, cientista que lidera um esforço para produzir um código de conduta internacional para uso ético de inteligência artificial, que inclui entre as preocupações principais o uso de inteligência artificial em drones militares e em aplicações de vigilância governamental:

<https://bit.ly/2NzpAOU>



→ **Ética digital é um dos maiores problemas enfrentados pela IA - e a maioria dos executivos de negócios admite que eles não estão prontos para enfrentá-la**

Este artigo da Revista Forbes faz uma análise do tema a partir de uma pesquisa com executivos de 12 países. A maioria dos entrevistados (82%) concordou que a ética é a base de qualquer programa de IA; entretanto, um número quase igual (81%) disse não ter confiança de que suas organizações estão preparadas para tratar de questões éticas relacionadas à IA, robótica e similares:

<https://bit.ly/2XO8EaF>



→ **Futuro da humanidade e ética algorítmica**

Carmen Hissa, vice Presidente da Comissão de Crimes Cibernéticos (ABCCRIM) e Subcoordenadora da Comissão de Tecnologia e Sociedade do IBDEE (Instituto Brasileiro de Direito e Ética Empresarial) traz uma abordagem do direito para a discussão da ética na IA: “Se na época das cavernas a ética já era fundamental, no mundo tecnológico, aonde as pessoas vão desenvolver sistemas que terão o poder de não apenas nos manipular, mas de criar algoritmos que poderão ter vida própria, a ética se tornou essencial para a sobrevivência da humanidade”:

<https://bit.ly/2XLWXkR>

→ **Responsabilidade e ética em AI**

A Conferência Web.br 2018 trouxe o tema “A Web na Era da Computação Cognitiva”. Thiago Cardoso, CTO da startup brasileira Hekima, traz uma outra perspectiva do tema na palestra “Ética e Responsabilidade em Inteligência Artificial”:

<https://bit.ly/30kKOBh>