

KES
GLOBAL
EXCHANGE

#KESLIVE

LEADERSHIP AND MINDSET IN DISRUPTIVE TIMES

**CLAUDIA
OLSSON**

FUNDADORA DA
STELLAR CAPACITY
E JOVEM LÍDER GLOBAL
PELO FÓRUM
ECONÔMICO MUNDIAL

LIVE FROM
ESTOCOLMO, SUÉCIA

#KES2020

KES.DO

COMO A PANDEMIA VAI MUDAR O MUNDO?

O que você pode esperar:

- Um novo global
- Uma nova dinâmica de poder dentro das organizações e entre estados
- Oportunidades para uma força de trabalho global
- A necessidade de uma liderança digital mais eficiente
- Resiliência, colaboração e confiança em alta

PRONTIDÃO PARA O FUTURO

“Somos uma civilização global em rede”. Com essa introdução a sueca Claudia Olsson falou ao público do KES Global Exchange. O conceito de civilização conectada exposta por ela não trata apenas de big data, mas de uma postura que ajuda a lidar com o que não foi planejado, com transformações disruptivas – a exemplo da situação atípica que vivemos hoje por causa da pandemia.

Quanto mais conexão, mais informação circula em alta velocidade, contribuindo para construção e troca de conhecimento. Daí a importância de adotar uma mentalidade global em detrimento do viés de pensamento local ainda tão comum para muitas lideranças e empresas: aprender continuamente, a partir de diferentes perspectivas.

Nesse contexto, Claudia aponta uma mudança do ponto de gravidade econômica para o leste. Em tempos de Covid-19, o entendimento do impacto da China, da Coreia do Sul e de Singapura na forma de lidar com o problema é fundamental. O que temos a aprender com quem está a muitas semanas na frente dos países ocidentais em sua experiência de crise e recuperação? A partir dessa experiência, líderes podem observar e prever quais serão possíveis mudanças e como se moldar a elas.

DARQ



TECNOLOGIAS

Tão importante quanto o desenvolvimento de novas tecnologias é saber como aplicá-las. Claudia trouxe alguns exemplos práticos de como usar a tecnologia para ajudar no momento atual. Entrega domiciliar por robôs autônomos ou ainda robôs que se autoconsertam. Na falta de presença física, robôs cuidadores que funcionam por comando de voz são solução para interação social.

No combate ao vírus, uma ferramenta que acessa a condição pulmonar do paciente, dispositivos de alerta para evitar aglomerações ou ainda checar quem está cumprindo a quarentena também estão entre os exemplos. Outro mais curioso é o âncora robô de um jornal, uma espécie de avatar de jornalista, para dar informações. Para Claudia, “a pandemia pode nos levar a construir sistemas melhores”.

NOVAS HABILIDADES

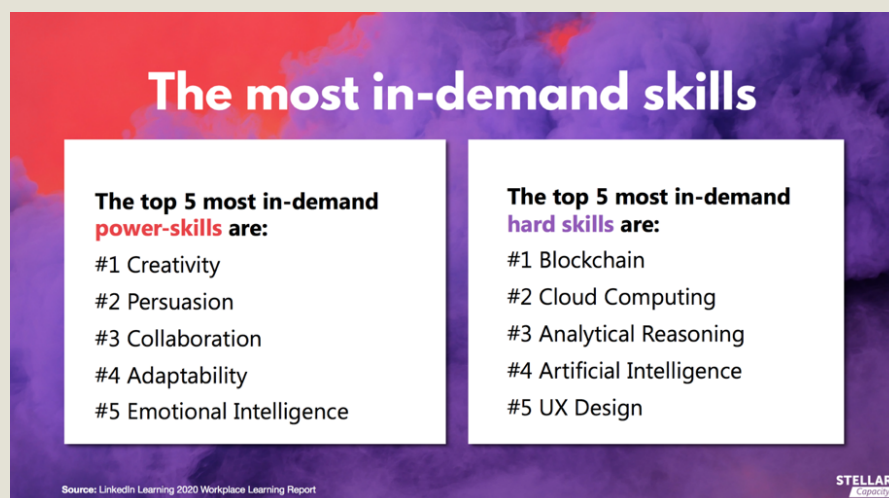
Mas como podemos desenvolver nossa liderança e mentalidade para atender a esse novo global? Quais são as novas habilidades necessárias em um mundo em transformação e interconectado?

Skills to deliver new business models in the post-pandemic era

Skills to be trained

- digital & cognitive capabilities,
- social and emotional skills
- adaptability and resilience

Sales forces	shift from setting up video meetings	to managing customer relationships in remote settings
Consumer banks	increase cross-training in specific services in high demand	train empathy to help distressed clients use digital tools



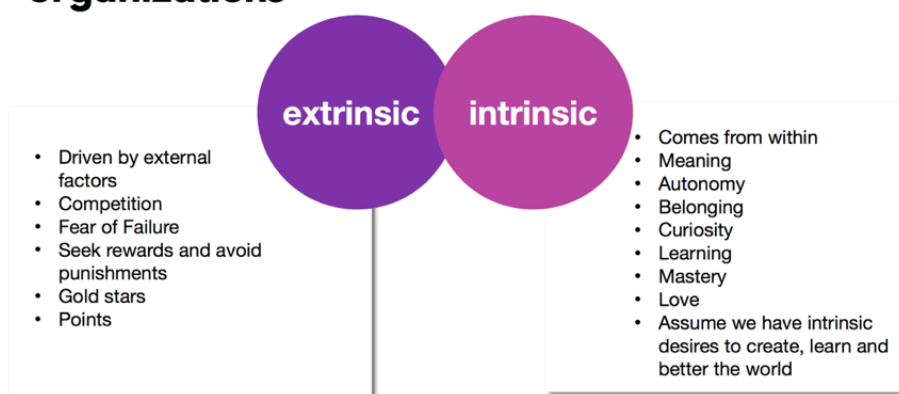
No novo global, cada vez mais as organizações precisarão operar em rede e como parte de um ecossistema. Com disso, surgem novos desafios, como o de liderar uma organização com tais características. Como assegurar o apoio das pessoas e garantir que os colaboradores estão indo na mesma direção?

Claudia sugere o caminho com a ideia de “Massive Transformative Purpose”: Construa um objetivo maior e aspiracional, o porquê do trabalho, o que vai capturar corações e mentes. Dê a ele um contexto maior, a possibilidade de impacto positivo seja na indústria, na comunidade ou no planeta. Foque na contribuição de cada para a missão geral da organização. Assim fica mais fácil de fazer com que o time esteja no mesmo barco.

Além disso, um novo modelo de liderança está emergindo. Características como humildade, autenticidade e vulnerabilidade passaram a ser valorizadas, como mostra a primeira ministra da Nova Zelândia. Em tempos de crise e ansiedade, o contexto das pessoas precisa ser considerado. Liderar usando termos como nós e juntos faz toda a diferença.

REPENSANDO ORGANIZAÇÕES

We need to re-think how we run our organizations



Uma tendência acelerada pela pandemia é que estamos abraçando de vez o trabalho remoto. Como nos preparar para isso? Como criamos conexão e confiança em um ambiente profissional sem escritório? Pesquisas mostram que entre os maiores problemas de trabalhar à distância estão a comunicação e a colaboração.

É a falta daquele encontro no café, da troca de ideias no corredor, do olho no olho, da fala não verbal, mas corporal. A maior circulação de informação acontece em redes informais, nas quais boa parte das decisões são tomadas. Essas dimensões precisam ser consideradas e endereçadas nessa nova realidade.

Soluções para promover interação à distância podem vir da indústria dos games. Fortnite por exemplo reúne milhões em uma plataforma para ouvir música. Em alguns meses, essas plataformas com alta interatividade podem ser usadas para outros fins.

ADAPTAÇÃO

Para navegar bem em um mundo em que o trabalho será remoto e as relações, construídas à distância, é importante saber conciliar a comunicação síncrona e a assíncrona. Sem a comunicação cara a cara, teremos um cenário de:

- Novas expectativas de comunicação clara e detalhada
- Novas expectativas de tempo e prazos
- Definição de tomadores de decisão explícitos
- Necessidade de transparência
- Discussão sobre como dar e receber feedback

Para dar conta desse novo contexto, as organizações precisarão de um ambiente de trabalho onde impera a resiliência. A resiliência é um instrumento precioso para lidar com choque, traumas, crises, saber mitigar os riscos e estarmos de prontidão para o futuro.

**“PRECISAMOS ESTAR
ABERTOS PARA
APRENDER SEMPRE”.**

LINKS, REFERÊNCIAS E MAIS:

- +** Até 2020 precisaríamos de mais 101 dias para aprender novas habilidades
- +** Para um líder, fazer as perguntas certas é mais importante do que ter respostas. Isso estimula as pessoas a apresentar soluções
- +** Em um ambiente virtual, haverá mais espaço para que talentos se destaquem por suas competências, independentemente de questões como localização geográfica
- +** A inovação pode vir de diferentes gerações. O mais importante é dar segurança para que as pessoas assumam o que não sabem e não tenham medo de errar

Future of Jobs

<https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2018>

Recomendação de leitura: Reinventando as organizações

<https://www.amazon.com/REINVENTANDO-AS-ORGANIZACOES-FREDERIC-LALOUX/dp/8567886120>

KES GLOBAL EXCHANGE

KES INNOVATION COMMUNITY

Google



verizon
media



YouTube

Qlik

wazeADS



Tetra Pak®

Elemidia

IBM

WWW.KES.DO

INSTAGRAM

TWITTER

FACEBOOK

LINKEDIN