

# CONVERSATIONAL LEADERSHIP

## NOZIPHO TSHABALALA

A expressão "fight, flight ou freeze" ilustra bem comportamentos comuns diante de conversas difíceis. Você briga, foge ou paralisa ao lidar com uma opinião divergente ou com um tema sensível. É como levantar um escudo de proteção e, assim, perder a oportunidade de escutar. É aqui que a atuação de bons líderes faz toda a diferença - não só para organizações, mas para o mundo. "O novo líder não tem medo das conversas que ninguém quer ter". A estrategista de conversação Nozipho Tshabalala é a palestrante do próximo KES Global Exchange, edição que faz um convite para estabelecer conversas verdadeiras.

CEO da The Conversation Strategists, Nozipho é experiente em facilitar conversas complexas internacionalmente. Atua como defensora do Capital Humano do Banco Mundial e Cidadão Global. Já moderou com sucesso negociações para instituições globais e africanas, incluindo as principais empresas multinacionais e organizações da sociedade civil. É diretora da LRMG, membro do corpo docente da Duke Corporate Education na África e fellow no Gordon Institute for Business Science 's Centre for African Management and Markets (CAMM). Em 2019, foi nomeada uma das 100 jovens africanas mais influentes.

Com essa experiência ela fala, em sua apresentação, sobre como conduzir conversas corajosas. De acordo com a especialista, quando um líder escolhe ficar na conversa de maneira empática, quando está disposto a perguntar de onde vem uma colocação ofensiva, consegue fazer com que os outros sintam que estão em um ambiente psicologicamente seguro. Conversas corajosas incluem e fazem o outro se sentir parte. Também é fundamental ouvir vozes diferentes para que haja um engajamento real.

Ao falar sobre como conduzir conversas verdadeiras e trazer as pessoas para essas conversas, Nozipho aborda três camadas distintas: a primeira trata de um cenário macro, ou os temas de interesse global. Eles acabam influenciando as conversas dentro de companhias e organizações, essa esfera micro, do dia a dia. Por fim, o aspecto pessoal. "As pessoas se movem quando você as toca no âmbito pessoal". Ela destaca ainda o fato de que atualmente basta um link e uma boa conexão de internet para estabelecer uma conversa. Essa situação sem precedentes democratiza o acesso à conversação. Agora, é fazer bom uso dessa oportunidade.

# PRE READING

VEJA AS DICAS DE CONTEÚDO SUGERIDAS  
PELA NOZIPHO:

[Listen Loudly with your Whole Heart | Nozipho Mbanjwa](#)

[Finding the New Courageous Conversation in Times  
of Uncertainty](#)

[4 ways to approach difficult conversations as a leader](#)

[How to Be a Better Listener](#)

[Holding Difficult Conversations: Tips For Leaders](#)



KES INNOVATION COMMUNITY

---

Google



wework



bossabox

Algar  
Tech

xandr



workplace  
from Meta

eletromidia

Qlik



UNITEDHEALTH GROUP®

amil

Americas  
Serviços Médicos

Tetra Pak®



WWW.KES.DO

INSTAGRAM

TWITTER

FACEBOOK

LINKEDIN